



docuvita Anwenderbericht:

ERG EHL Rohstoff GmbH



Intelligentes Zusammenspiel mit vielen Vorteilen

Wenn aus Kleinem Großes entsteht, dann ist häufig Kunststoffgranulat der ERG EHL Rohstoff GmbH mit im Spiel. Seit 1982 handelt das erfolgreiche mittelständische Unternehmen mit thermoplastischen Kunststoffen, seit 2004 produziert EHL auch hochwertige Granulate. Seit Sommer 2017 nutzt das Unternehmen mit großem Erfolg das integrierte Dokumentenmanagement (DMS) von myfactory und docuvita.

Die Ansprüche der Kunden an das Solinger Unternehmen sind hoch. «Wir beliefern namhafte Hersteller in der Automobilindustrie, aber auch in der Elektroindustrie, im Maschinenbau, für die Herstellung von Spielzeug, Haushaltswaren und sogar die Medizintechnik», erklärt Mark Ehl.

Der Sohn des Firmengründers Detlef Ehl ist Prokurist und leitet Ein- und Verkauf. Für diese anspruchsvolle Kundenschaft liefert das Unternehmen ein breites Sortiment von Thermoplasten, die auch über ganz spezifische Eigenschaften verfügen. Ehl produziert zudem erfolgreich Eigenmarken. Unternehmen in Deutschland, Frankreich, Italien, Ungarn und Tschechien setzen auf EHL-Produkte.

Nur beste Qualität zählt

Das Unternehmen setzt sich selbst höchste Maßstäbe, wenn es um Qualität der Dienstleitung und Produkte geht. Ausdruck davon sind beispielsweise die Zertifizierung nach ISO 9001-2008 oder die Mitgliedschaft im International Material Data System (IMDS). Um dem eigenen Anspruch an möglichst schnelle und kurze Wege, an eine hohe



Flexibilität zu genügen, arbeitet die ERG EHL Rohstoff GmbH mit dem ERP-System von myfactory. Der nächste Schritt sei logisch gewesen, sagt Mark Ehl. Mit dem DMS von docuvita ist es gelungen, die Prozesse weiter zu verschlanken, die Kundendokumentation entscheidend weiter zu bringen, die notwendigen Prüfberichte stets griffbereit zu haben und nicht zuletzt die verlangten Zertifikate jederzeit vorweisen zu können. «Für uns ist es weiter wichtig, dass wir auch Kleinstmengen wirtschaftlich abwickeln können», macht Ehl deutlich.

Maßgeschneiderte Software

Für ERG EHL Rohstoff GmbH hat sich die Kombination der seit längerem genutzten ERP-Software myfactory mit der integrierten DMS-Lösung von docuvita äußerst bewährt. Mark Ehl ist begeistert von den vielfältigen Möglichkeiten, die eine noch speditivere Auftragsabwicklung ermöglichen. «Der ganze Prozess konnte entsprechend unseren Bedürfnissen weiter optimiert werden», stellt er fest. Er spricht dabei von einer kontrollierten Erhöhung der Durchlaufgeschwindigkeit, die natürlich auch für die Kundinnen und Kunden interessant sei.

Das DMS von docuvita hat sich als perfekte Ergänzung zur ERP-Software erwiesen. Entlang der gesamten Auftragsabwicklung verfügt der Kunde so über eine revisionssichere Archivierung. Berechtigte Mitarbeiter profitieren von der deutlich verbesserten Suche, was sich im zeitlichen Aufwand positiv niederschlägt. Dies bestätigt Mark Ehl: «Seit wir mit der kombinierten Lösung von myfactory und docuvita arbeiten, sind Ressourcen frei geworden, die wir gewinnbringend in die Kundenbetreuung investieren können.»



ERG
EHL Rohstoff GmbH
Thermoplastische Kunststoffe

ERG EHL Rohstoff GmbH
Mangenberger Straße 366
42655 Solingen
Tel: +49 (212) 20 63 222
m.ehl@ehl-rohstoff.de
www.ehl-rohstoff.de



Mark Ehl

docuvita GmbH & Co. KG
Kelkheimer Straße 25
65812 Bad Soden
Tel: +49 (0) 6196 2048590
Fax: +49 (0) 6196 2048591
info@docuvita.de
www.docuvita.de

